

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг на**  
**территории усадьбы "Мордвеза"**

**Время заезда – 14:00 Время выезда – 12.00**

**1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

- 1.1. Под понятием "территория усадьбы" следует понимать: территорию включая озеро, беседки, коттеджи и другие объекты, обеспечивающие её функционирование в границах земельного массива, имеющего единый периметр огороженный забором.
- 1.2. Под понятием "гость" следует понимать лицо, находящееся на территории усадьбы, пользующегося её услугами, включая услуги по проживанию и рыбалке, к которым относятся посетители.
- 1.3. Под понятием "оказанная услуга" следует понимать действие, произведенное сотрудниками усадьбы по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом "О защите прав потребителей" и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.
- 1.4. Под понятием "грубое нарушение правил" следует понимать ситуацию, при которой поведение гостя/посетителя препятствует администрации усадьбы и её персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха гостей, причиняют ущерб имуществу/финансовой деятельности усадьбы или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала, а также нарушает нормы законодательства РФ.

**2. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ**

- 2.1. При заезде в коттедж гость должен иметь при себе: паспорт или водительское удостоверение, банковская карта. Сотрудником администрации усадьбы делается ксерокопия предоставленного документа.
- 2.2. При бронировании на официальном сайте гостю предоставляется оферта с описанием всех включённых услуг.
- 2.3. Форма оплаты - наличный/безналичный расчет.
- 2.4. За проживание детей до 7 лет, без предоставления места, плата не взимается. Если ребенку предоставляется дополнительное место, то оно оплачивается согласно установленному прейскуранту.
- 2.5. По просьбе проживающего гостя может предоставляться дополнительное место в коттедже с оплатой, согласно установленному прейскуранту.

**3. ОБЯЗАННОСТИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ**

- 3.1. Своевременно и в полном объеме предоставить гостям и посетителям базы отдыха оплаченные услуги.

- 3.2. Обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг.
- 3.3. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях.
- 3.4. Не проводить шумных мероприятий после 23.00 на прилегающей территории, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.
- 3.5. Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике, на объектах инфраструктуры усадьбы, других недостатков оказанной услуги.
- 3.6. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в коттедже и невозможности устранения данной проблемы, усадьба предлагает гостю коттедж не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, усадьба вправе отказаться от исполнения обязательства по возмездному оказанию услуг и полностью возместить гостю убытки.
- 3.7. Внесенная ранее предоплата, при отказе гостя – не возвращается.
- 3.8. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов текущих суток.
- 3.9. Усадьба предоставляет без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
  - Вызов скорой помощи;- Побудка к определенному времени;
  - Предоставление кипятка;
  - Дрова для мангала и камина (вязанка дров 10 шт. для мангала и корзина для камина). Свыше указанного лимита данная услуга оплачивается по прейскуранту;
  - Парковочные места для личного автотранспорта;
- 3.10. Гость вправе расторгнуть договор на оказание услуги в любое время, уплатив цену оказанной услуги и возместив расходы, понесённые усадьбой в целях исполнения договора.
- 3.11. Усадьба вправе заключать договор на бронирование мест путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от гостя.
- 3.12. В случае опоздания гостя, с него взимается плата за фактический простой коттеджа, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

#### **4. ПРАВА ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА**

- 4.1. Пользоваться всеми услугами в установленном режиме работы объектов усадьбы.
- 4.2. Получать информацию по работе объектов, производить предварительный заказ услуг.
- 4.3. Обращаться к Администрации по вопросам качества оказанных услуг.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ**

- 5.1. В период нахождения на территории усадьбы соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал усадьбы.

- 5.2. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры, прописанные настоящим положением.
- 5.3. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах усадьбы.
- 5.4. Соблюдать правила безопасности на воде. Нести персональную ответственность за жизнь и здоровье. Категорически запрещается оставлять детей без присмотра, не допускать нахождение детей у воды без присмотра родителей или законных представителей. Гости несут персональную ответственность за жизнь и здоровье в период нахождения на территории дома отдыха Усадьба.
- 5.5. В период с 23 часов вечера до 09 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям.
- 5.6. Беречь имущество усадьбы, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.
- 5.7. О любой задержке выезда своевременно проинформировать Администрацию усадьбы и оплатить дополнительные часы пребывания по тарифу. В случае 100% загрузки база отдыха имеет право отказать в возможности задержки выезда. Гость обязан в таком случае покинуть коттедж к моменту наступления расчетного часа.
- 5.8. При выходе из коттеджа проживающий обязан закрыть окна, водоразборные краны; выключить свет, телевизор, потушить камин.

## **6. НА ТЕРРИТОРИИ УСАДЬБЫ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 6.1. Оставлять в коттедже посторонних лиц в свое отсутствие.
- 6.2. Курить в коттеджах и других помещениях.
- 6.3. Употреблять наркотические средства.
- 6.4. Переставлять мебель в коттедже.
- 6.5. Выносить из коттеджа мебель, посуду и другое оборудование.
- 6.6. Находиться в коттедже в одежде и с предметами, которые могут испачкать постельцев, мебель, оборудование и помещение.
- 6.7. Катание на автомобилях, снегоходах и квадроциклах по территории усадьбы.
- 6.8. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.
- 6.9. Разводить костры в непредусмотренных для этого местах.
- 6.10. Мойка автотранспорта на территории усадьбы.
- 6.11. Без специального разрешения Администрации осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории базы. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей.
- 6.12. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации базы отдыха. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».
- 6.13. Администрация базы отдыха имеет право при нарушении постояльцами порядка проживания на базе расторгнуть договор о предоставлении услуг, удержать штрафной депозит, потребовать оплатить уже предоставленные услуги и покинуть территорию.

6.14. Готовить в камине.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 7.1. В случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны гостя или посетителя, усадьба имеет право прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов; производить фото- и видеофиксацию нарушений.
- 7.2. В случае прекращения действия договора на оказание услуг в соответствии с п. 7.1., возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги, гостю или посетителю не производится.
- 7.3. База отдыха не несет ответственность за сохранность денег, иных валютных ценностей и других материальных вещей.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УСАДЬБЫ, ПРАВА ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА**

- 8.1. Гость или посетитель, при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.
- 8.2. Гость или посетитель вправе расторгнуть договор на предоставление услуг и потребовать полного возмещения убытков, если усадьба в установленный срок не устранила эти недостатки.
- 8.3. Гость или посетитель также вправе расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.
- 8.4. Усадьба должна устранить недостатки оказанной услуги в течение часа с момента предъявления соответствующего требования.
- 8.5. Требования гостя или посетителя усадьбы об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора на предоставление услуг, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.
- 8.6. Гость или посетитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя (на основании Закона РФ «О защите прав потребителя»).
- 8.7. Гость или посетитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества усадьбы, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе за грубое нарушение правил проживания и пребывания на территории усадьбы.

## **9. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

В соответствии с Законом Российской Федерации «о пожарной безопасности», нормативно-технических, нормативных и других документов, содержащих требования пожарной

безопасности, исходя из специфики пожарной опасности зданий, сооружений, технологических процессов устанавливаются следующие правила пожарной безопасности на территории усадьбы «Мордвеза», которые неукоснительно должны соблюдать гости и посетители:

- 9.1. Находящиеся на территории усадьбы «Мордвеза» граждане обязаны неукоснительно выполнять указания персонала связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации находящихся на территории граждан при пожаре.
- 9.2. В помещениях усадьбы «Мордвеза» вывешены планы эвакуации, в соответствии с которыми находящиеся в помещениях граждане должны покинуть помещение в случае пожара.
- 9.3. В помещениях усадьбы «Мордвеза» запрещается:
  - Курить;
  - Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
  - Пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
  - Производить сушку белья на не предназначенных для этого электроприборах;
  - Применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители (жучки);
  - Хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы;
  - На территории усадьбы «Мордвеза» запрещается разведение костров вне специально оборудованных для этого мест;
  - Рекомендуется не привозить с собой взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы. При наличии взрывоопасных и легковоспламеняющихся предметов, запрещается хранить их под прямыми лучами солнца;
  - Хранить спички и газовые баллоны в недоступном для детей месте;
  - При пользовании баней, камином ознакомиться с правилами эксплуатации.
- 9.4. При возникновении пожара, необходимо:
  - Сообщить о возгорании администратору;
  - Если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);
  - Провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;
  - При угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;- При покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;

## **10. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ НА ВОДЕ. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО:**

- 10.1. Оставлять на воде детей без присмотра;
- 10.2. Загрязнять и засорять водоем;
- 10.3. Подавать крики ложной тревоги;

10.4. Купание в водоеме в отсутствие на озере сотрудников службы безопасности и спасателей.

**Рекомендуем каждому гостю придерживаться настоящих правил во избежание штрафных санкций.**

* "Штраф за несанкционированный вылов рыбы	5 000 руб.
* "Штраф за сокрытие фактического вылова рыбы	5 000 руб.
* "Штраф за пойманную и отпущенную рыбу	5 000 руб.
* "Штраф за пустые бутылки в озеро или оставленные вне мусорных баков	5 000 руб.

Данные правила усадьбы «Мордвеза» являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ, с которой автоматически соглашается каждый гость находящийся на территории.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**