

Публичная оферта, определяемая положениями Статьи 437 (п.2) ГК РФ

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг на территории усадьбы "Мордвеза"

Время заезда – 14:00 Время выезда – 12.00

1 ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1 Под понятием "территория усадьбы" следует понимать: территорию включая озеро, беседки, коттеджи и другие объекты, обеспечивающие её функционирование в границах земельного массива, имеющего единый периметр огороженный забором.

1.2 Под понятием "гость" следует понимать лицо, находящееся на территории усадьбы, пользующегося её услугами, включая услуги по проживанию и рыбалке, к которым относятся посетители.

1.3 Под понятием "оказанная услуга" следует понимать действие, произведенное сотрудниками усадьбы по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом "О защите прав потребителей" и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.

1.4 Под понятием "грубое нарушение правил" следует понимать ситуацию, при которой поведение гостя/посетителя препятствует администрации усадьбы и её персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха гостей, причиняют ущерб имуществу/финансовой деятельности усадьбы или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала, а также нарушает нормы законодательства РФ.

2 ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ

2.1 При заезде в коттедж гость должен иметь при себе: паспорт или водительское удостоверение, банковская карта. Сотрудником администрации усадьбы делается ксерокопия предоставленного документа.

2.2 Администратор заключает договор аренды на проживание гостя с указанием ФИО, даты заезда-выезда, номера коттеджа.

2.3 При бронировании взимается предоплата:

Коттеджи – 5000 рублей.

2.3 Форма оплаты - наличный/безналичный расчет.

2.4 За проживание детей до 7 лет, без предоставления места, плата не взимается. Если ребенку предоставляется дополнительное место, то оно оплачивается согласно установленному прейскуранту.

2.5 По просьбе проживающего гостя может предоставляться дополнительное место в коттедже с оплатой, согласно установленному прейскуранту.

3 ОБЯЗАННОСТИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ

3.1 Своевременно и в полном объеме предоставить гостям и посетителям базы отдыха оплаченные услуги.

3.2 Обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг.

3.3 Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях.

3.4 Не проводить шумных мероприятий после 23.00 на прилегающей территории, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

3.5 Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике, на объектах инфраструктуры усадьбы, других недостатков оказанной услуги.

3.6 В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в коттедже и невозможности устранения данной проблемы, усадьба предлагает гостю коттедж не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, усадьба вправе отказаться от исполнения обязательства по возмездному оказанию услуг и полностью возместить гостю убытки.

3.7 Внесенная ранее предоплата, при отказе гостя – не возвращается.

3.8 Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов текущих суток.

3.9 Усадьба предоставляет без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- Вызов скорой помощи;

- Побудка к определенному времени;
- Предоставление кипятка;
- Дрова для мангала и камина (вязанка дров 10 шт. для мангала и корзина для камина). Свыше указанного лимита данная услуга оплачивается по прейскуранту;

- Парковочные места для личного автотранспорта;

3.10 Гость вправе расторгнуть договор на оказание услуги в любое время, уплатив цену оказанной услуги и возместив расходы, понесённые усадьбой в целях исполнения договора.

3.11 Усадьба вправе заключать договор на бронирование мест путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от гостя.

3.12 В случае опоздания гостя, с него взимается плата за фактический простой коттеджа, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

4 ПРАВА ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА

4.1 Пользоваться всеми услугами в установленном режиме работы объектов усадьбы.

4.2 Получать информацию по работе объектов, производить предварительный заказ услуг.

4.3 Обращаться к Администрации по вопросам качества оказанных услуг.

5 ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ

5.1 В период нахождения на территории усадьбы соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал усадьбы.

5.2 Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры, прописанные настоящим положением.

5.3 Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах усадьбы.

5.4 Соблюдать правила безопасности на воде. Нести персональную ответственность за жизнь и здоровье.

5.5 В период с 23 часов вечера до 09 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям.

5.6 Беречь имущество усадьбы, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.

5.7 О любой задержке выезда своевременно проинформировать Администрацию усадьбы и оплатить дополнительные часы пребывания по тарифу. В случае 100% загрузки база отдыха имеет право отказать в возможности задержки выезда. Гость обязан в таком случае покинуть коттедж к моменту наступления расчетного часа.

5.8 При выходе из коттеджа проживающий обязан закрыть окна, водоразборные краны; выключить свет, телевизор, потушить камин.

6 НА ТЕРРИТОРИИ УСАДЬБЫ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.1 Оставлять в коттедже посторонних лиц в свое отсутствие.

6.2 Курить в коттеджах и других помещениях.

6.3 Употреблять наркотические средства.

6.4 Переставлять мебель в коттедже.

6.5 Выносить из коттеджа мебель, посуду и другое оборудование.

6.6 Находиться в коттедже в одежде и с предметами, которые могут испачкать постояльцев, мебель, оборудование и помещение.

6.7 Катание на автомобилях, снегоходах и квадроциклах по территории усадьбы.

6.8 Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.

6.9 Разводить костры в непредусмотренных для этого местах.

6.10 Мойка автотранспорта на территории усадьбы.

6.11 Без специального разрешения Администрации осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории базы. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей.

6.12 Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации базы отдыха. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».

6.13 Администрация базы отдыха имеет право при нарушении постояльцами порядка проживания на базе расторгнуть договор о предоставлении услуг, удержать штрафной депозит, потребовать оплатить уже предоставленные услуги и покинуть территорию.

6.14 Готовить в камине.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1 В случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны гостя или посетителя, усадьба имеет право прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов; производить фото- и видеофиксацию нарушений.

7.2 В случае прекращения действия договора на оказание услуг в соответствии с п. 7.1., возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги, гостю или посетителю не производится.

7.3 База отдыха не несет ответственность за сохранность денег, иных валютных ценностей и других материальных вещей.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УСАДЬБЫ, ПРАВА ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА

8.1 Гость или посетитель, при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

8.2 Гость или посетитель вправе расторгнуть договор на предоставление услуг и потребовать полного возмещения убытков, если усадьба в установленный срок не устранила эти недостатки.

8.3 Гость или посетитель также вправе расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

8.4 Усадьба должна устранить недостатки оказанной услуги в течение часа с момента предъявления соответствующего требования.

8.5 Требования гостя или посетителя усадьбы об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора на предоставление услуг, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

8.6 Гость или посетитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя (на основании Закона РФ «О защите прав потребителя»).

8.7 Гость или посетитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества усадьбы, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе за грубое нарушение правил проживания и пребывания на территории усадьбы.

9 ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В соответствии с Законом Российской Федерации «о пожарной безопасности», нормативно-технических, нормативных и других документов, содержащих требования пожарной безопасности, исходя из специфики пожарной опасности зданий, сооружений, технологических процессов устанавливаются следующие правила пожарной безопасности на территории усадьбы «Мордвеза», которые неукоснительно должны соблюдать гости и посетители:

9.1 Находящиеся на территории усадьбы «Мордвеза» граждане обязаны неукоснительно выполнять указания персонала связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации находящихся на территории граждан при пожаре.

9.2 В помещениях усадьбы «Мордвеза» вывешены планы эвакуации, в соответствии с которыми находящиеся в помещениях граждане должны покинуть помещение в случае пожара.

9.3 В помещениях усадьбы «Мордвеза» запрещается:

- Курить;
- Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- Пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
- Производить сушку белья на не предназначенных для этого электроприборах;
- Применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители (жучки);
- Хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы;
- На территории усадьбы «Мордвеза» запрещается разведение костров вне специально оборудованных для этого мест;
- Рекомендуется не привозить с собой взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы. При наличии взрывоопасных и легковоспламеняющихся предметов, запрещается хранить их под прямыми лучами солнца;
- Хранить спички и газовые баллоны в недоступном для детей месте;
- При пользовании баней, камином ознакомиться с правилами эксплуатации.

9.4 При возникновении пожара, необходимо:

- Сообщить о возгорании администратору;
- Если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);
- Провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;
- При угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;

- При покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;

10 ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ НА ВОДЕ. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО:

- 10.1 Оставлять на воде детей без присмотра;
- 10.2 Загрязнять и засорять водоем;
- 10.3 Подавать крики ложной тревоги;
- 10.4 Купание в водоеме в отсутствии на озере сотрудников службы безопасности и спасателей.

Рекомендуем каждому гостю придерживаться настоящих правил во избежание штрафных санкций.

* "Штраф за несанкционированный вылов рыбы	5 000 руб.
* "Штраф за сокрытие фактического вылова рыбы	5 000 руб.
* "Штраф за пойманную и отпущенную рыбу	5 000 руб.
* "Штраф за пустые бутылки в озеро или оставленные вне мусорных баков	5 000 руб.

Данные правила усадьбы «Мордвеза» являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ, с которой автоматически соглашается каждый гость находящийся на территории.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!